



ASSOCIATION DES
COMMERÇANTS DU
CANTON DE FRIBOURG

Association des Commerçants du Canton de Fribourg

Depuis 1919

www.accf.ch



Rapport du président du jury

16 juin 2016

Madame la Présidente

Chers Nominés, Mesdames, Messieurs, Chers Amis,

Il est bien connu que le risque est une constante de l'histoire humaine, plus encore aujourd'hui qu'hier.

Donc entreprendre, peu importe le secteur, comporte une part de risque

Celui-ci se voit sensiblement accru quand on a fait le choix d'être indépendant. C'est pourquoi le commerçant sait ce que son choix impliquera et qu'en plus, il devra faire preuve de ténacité et de motivation, notamment en ne comptant pas ses heures de travail. Il sait aussi, que désormais, il lui faudra faire preuve d'inventivité et travailler beaucoup plus pour maintenir son chiffre d'affaires.

Avec cette réflexion je pourrais commencer par vous poser la question, le commerce de proximité a-t-il encore de beaux jours devant lui ?

Oui, mais seulement s'il affiche ses atouts et sa différence.

Il doit jouer des coudes pour tenter de résister à un environnement économique qui n'a jamais été aussi concurrentiel et exigeant, principalement de la part de grandes enseignes et l'E-commerce. Alors comment dans ce contexte un commerçant peut-il s'adapter, inventer de nouveaux concepts pour résister et justifier son rôle d'acteur économique à part entière ?

Faut-il dans certains cas miser sur la tradition, vous comprendrez par la suite le pourquoi de cette remarque.

Vous êtes titulaire de commerces qui mettent en avant le talent des hommes.

Le commerce de proximité présente une typicité qui lui est propre : la proximité géographique, une culture du service, le sens de la relation humaine, la sélectivité des produits, autant d'atouts spécifiques qui en font un acteur majeur du tissu économique local et un facteur de sociabilisations.

Association des Commerçants du Canton de Fribourg ACCF – www.accf.ch

Secrétariat Sylvie Droux – Chemin des Serres 19 – 1637 Charmey
T. 026 927 15 10 – F. 086 026 927 15 10 – info@accf.ch



ASSOCIATION DES
COMMERÇANTS DU
CANTON DE FRIBOURG

Association des Commerçants du Canton de Fribourg

Depuis 1919

www.accf.ch

Autre atout de choix : la valeur ajoutée apportée à un centre-ville face à l'uniformisation des enseignes.

Ce qui fait la spécificité d'un centre-ville, c'est la qualité et la diversité du commerce indépendant. Mais il y a un revers à la médaille : le commerçant ne doit compter que sur lui-même et doit assumer seul ou presque le quotidien sur un plan administratif, comptable, marketing et bien d'autres petites choses qui prennent beaucoup de temps.

La force de l'ACCF est quelle n'est pas une association de branche comme les bouchers, les boulangers, les commerces de peinture, stop j'arrête là cette énumération.

Votre association pluridisciplinaire, apporte non seulement son soutien à l'ensemble des commerces mais lutte également pour la sauvegarde de la vie des cités pour qu'elle redevienne source de vitalité, d'innovation et de valeur économique

C'est en se regroupant et en travaillant ensemble comme vous le faite que les commerçants pourront réinventer le commerce de demain !

Il faut préserver ce choix de société et la pérennité des « gens de métiers » que sont les commerçants

Je suis, pour ma part, convaincu que ce genre de commerce a un avenir et que celui-ci est conditionné par un certain nombre de bonnes pratiques, d'innovation, d'adaptation et de partenariat.

Mais ce soir ma fonction n'est pas de donner des pronostics économiques car je ne suis pas devin, mais simplement de remettre avec honneur un prix à des commerçants plus que méritant.

Comme le veut la coutume mes premiers remerciements vont à mes collègues

Messieurs : Jean-Louis Pugin, Francis Romanens, René Ottoz, Gérard Dougoud qui ont comme toujours évalué avec une impartialité qui les honore les candidatures pour notre prix de l'ACCF.

Du reste les personnes honorées ce soir me font penser à une petite phrase de Paul Valéry :

« Le mérite résulte de la persévérance »

Veveyse

Café du Tivoli

Le Café du Tivoli à Châtel-Saint-Denis un petit bistrot devenue une institution, le pourquoi et le comment

Association des Commerçants du Canton de Fribourg ACCF – www.accf.ch

Secrétariat Sylvie Droux – Chemin des Serres 19 – 1637 Charmey
T. 026 927 15 10 – F. 086 026 927 15 10 – info@accf.ch



ASSOCIATION DES
COMMERÇANTS DU
CANTON DE FRIBOURG

Association des Commerçants du Canton de Fribourg

Depuis 1919

www.accf.ch

Une histoire de Robert. Si Robert Colliard dit Roby a tenue avec son épouse durant 37 ans le Café du Tivoli à Châtel-Saint-Denis, il y a obligation de revenir à l'autre Robert le grand-père; politicien très engagé, Syndic de Châtel, Conseiller national, et surtout sans oublier qu'en 1927 il a été l'interprète du Ranz des vaches à la Fête des vigneron.

La naissance de l'établissement ne fut pas simple. Si la pharmacie de Tête Noire était la plus ancienne auberge de Romont « l'Hôtel de la Tête Noire » Pour le Café du Tivoli il s'agissait d'une forge.

Suite à des querelles diront nous politiques, la Famille Colliard rachetât le bâtiment pour ouvrir le Café de la Gare par anticipation du propriétaire (ce qui prouve que le problème de l'emplacement de la gare à Châtel ne date pas d'hier) et ce n'est qu'en 1937 que l'illustre Café, devint le Tivoli.

Pour Roby et Christiane Colliard il ne faut pas seulement parler de trente-sept ans de service au maintien d'une tradition de qualité, mais de l'attachement familial pour le Tivoli, car leurs enfants apportent une quatrième génération au service de la gastronomie typique de notre canton.

Pour beaucoup lors d'un retour de vacances, d'une balade ou simplement l'envie de manger une bonne fondue passe par votre établissement à telle point que souvent lors de rendez-vous les gens disent ont s'arrête au Tivoli sans mentionné Châtel.

Cette clef du succès s'explique déjà par deux chiffres 12 tonnes de fromage par ans et environ 500 fondues le 2 janvier !

Ce savoir faire qui explique la pérennité de l'établissement passe par un esprit de famille, et si il y avait un réseau déjà alimenté à l'époque par l'autre Robert et je ne citerai dans les anciens, que quelques uns comme les Conseillers fédéraux, Paul Chaudet, Max Petitpierre, il y a eu également des acteurs comme Bourvil, Jean-Paul Belmondo, des sportifs comme Christian Karembeu ou encore le célèbre couturier Christian Dior, bon arrêtons nous car la liste serait trop longue.

Mais que serait ses visites éphémères pour faire d'un établissement recherché loin à la ronde, sans une cuisine compétente et un accueil qui nous laisse à penser que nous sommes les plus importants.

Petite anecdote :

En 1964 la grand-mère de Roby est allée servir la fondue à la Foire internationale de New York, une expérience à cette époque qui n'était pas à la portée de tous

La brève présentation de cet établissement aux boiseries si merveilleusement sculptées ne reflète certainement pas toute la passion et le dévouement de Christiane et Roby Colliard pour leur clientèle et la défense des produits de notre terroir puisque en plus il défende encore nos fromages à la Confrérie du Gruyère.

Le petit mot du peintre Paul Gauguin me semble très bien s'appliquer à nos deux lauréats :

Association des Commerçants du Canton de Fribourg ACCF – www.accf.ch

Secrétariat Sylvie Droux – Chemin des Serres 19 – 1637 Charmey
T. 026 927 15 10 – F. 086 026 927 15 10 – info@accf.ch



ASSOCIATION DES
COMMERÇANTS DU
CANTON DE FRIBOURG

Association des Commerçants du Canton de Fribourg

Depuis 1919

www.accf.ch

" Cuisiner suppose une tête légère, un esprit généreux et un cœur large ».

Pour les remercier nous sommes heureux ce soir de leur remettre ce prix en signe de reconnaissance de leur travail pour la gastronomie de notre région.

Gruyère

Quincaillerie Morard / Bulle

Pour qui a vécu sa jeunesse à Bulle, ce qui est mon cas, la quincaillerie Morard fait partie de la vie de la cité

L'étonnement saisit le visiteur de passage qui découvre aujourd'hui, en plein centre ville un commerce d'un autre temps.

Cette enseigne ou cette mémoire de la cité, est avant d'être celle de l'entreprise, celle d'un commerce, voir d'un artisanat de qualité, celle d'un métier exigeant dont on maintient respectueusement les traditions.

La mémoire de cette entreprise s'est édiflée, on l'a comprise, à l'écoute de la mémoire collective transformée en patrimoine commerçant de la ville Bulle.

Beaucoup d'entre vous se souviennent peut-être encore des odeurs merveilleuses des boulangeries à l'odeur de pain frais, des senteurs des drogueries et des herbes aromatiques.

Il serait bien sûr possible d'étendre cette liste mais mon propos est simplement de reconnaître le mérite de maintenir une exploitation avec une image d'un autre temps en fournissant plus de 100'000 articles partagés entre l'introuvable et la pointe de la modernité.

Pour une brève histoire et sans revenir sur M. Charles Glanzmann et autrefois et encore plus loin, M. Charles Meyer.

Emile Morard a repris le commerce en 1906. Les années passant arriva la personne que les anciens ont connue celle que l'on appelait « La Patronne » "Goton" soit Marguerite Morard qui portait toujours de grosses lunettes, avait toujours une cigarette et des chaussettes tricotées en laine.

En 1969 entrée dans l'entreprise de Claude Chavaillaz qui a racheté le commerce en 1995 et a qui l'on doit le mérite d'avoir perpétué l'image de ce commerce située entre le service ancestral et la modernité de l'offre.

Aujourd'hui les fils de Claude Chavaillaz continuent la tradition de ce service et de cette image.

Association des Commerçants du Canton de Fribourg ACCF – www.accf.ch

Secrétariat Sylvie Droux – Chemin des Serres 19 – 1637 Charmey

T. 026 927 15 10 – F. 086 026 927 15 10 – info@accf.ch



ASSOCIATION DES
COMMERÇANTS DU
CANTON DE FRIBOURG

Association des Commerçants du Canton de Fribourg

Depuis 1919

www.accf.ch

Ce que l'on ne verra plus :

La pompe essence qui trônait devant le magasin.

Les bons souvenirs :

Les artistes des Francomania (Christophe, Linda Lemay, Souchon et d'autres) voulant se faire photographe dans le magasin.

Le cuisinier Girardet qui venait toujours acheter ses fouets car il ne trouvait nulle part ailleurs une telle souplesse et une telle qualité.

Le plaisir aussi : La fidélité du personnel et pour ne citer qu'un seul exemple, entrée dans l'entreprise en 1980 et toujours présent Michel Andrey, vous le connaissez certainement un grand avec une moustache.

Pour tout cela l'ACCF est fier de vous remettre ce prix en reconnaissance de la tradition que vous portez avec le dynamisme obligatoire d'aujourd'hui.

Sarine / Fribourg

Favre Optique SA, Rue de Romont 27, 1700 Fribourg

L'ancêtre de ce magasin date de 1892 à la rue de Lausanne, le quartier, haut lieu du commerce de l'époque. Sa spécialité d'alors était centrée sur les articles et travaux d'électricité. C'est du reste le grand-père de Charles Favre qui installa la sonnerie d'alarme reliant le veilleur de nuit du sommet de la cathédrale à la centrale d'alarme. A cet homme bricoleur et surtout minutieux, la bonne société confia sans souci les premières réparations de pince-nez, binocles et monocles, et, de là, vint la naissance d'un nouveau commerce qui n'a jamais failli la confiance de la clientèle.

Depuis l'année 1916 à la rue de Romont. Le commerce Favre Optique fêtera en 2017 ses 125 ans. De cette longue histoire est né le slogan. « Favre Optique n'habille que les yeux »

Vice-président, puis Président de l'Association des commerçants du centre-ville de Fribourg, Charles Favre, dû gérer un défi qui résidait dans la future transformation de la rue de Romont, colonne vertébrale des transports en commun de la Ville en zone piétonne. Mais devant l'obstination des Transports Public Fribourgeois et de la commune de Fribourg, la forte opposition à la circulation des bus dans cette rue n'a pas eu de poids. Mais, mais le temps permit à tous de se rendre à l'évidence que la demande était fondée et que les bus pouvaient très bien passer par la Rue St-Pierre.

La rue piétonne terminée a été l'occasion de mettre en place un éclairage de Noël original. Charles Favre a été le maître d'œuvre de l'origine du ciel étoilé, composé de guirlandes multiples. A ce

Association des Commerçants du Canton de Fribourg ACCF – www.accf.ch

Secrétariat Sylvie Droux – Chemin des Serres 19 – 1637 Charmey
T. 026 927 15 10 – F. 086 026 927 15 10 – info@accf.ch



ASSOCIATION DES
COMMERÇANTS DU
CANTON DE FRIBOURG

Association des Commerçants du Canton de Fribourg

Depuis 1919

www.accf.ch

moment-là, il se souvint de l'origine de son entreprise et prit en charge l'entretien de ces kilomètres de belles lumières en été dans son jardin.

Il y eu encore, sous sa présidence la création de toute pièce des bons de la Rue de Romont qui ont rendu bien des services pendant 20 ans.

Dans cette même période uni à la vision futuriste de Pierre Hemmer, il y eu la naissance d'un site Internet et cela il y a plus de 20 ans pour présenter les avantages des commerces du centre-ville.

C'est en 1996 qu'il cède une fonction souvent pleine d'embuche à Patrick Dénervaud. Mais en commerçant passionné il fait encore partie du comité.

En 2001 le Groupement Fribourgeois des Opticiens et de l'Optométrie, c'est restructuré.

En infatigable défenseur du commerce il a mis ses compétences à disposition de la profession durant 6 ans comme Président, période qui a connu l'arrivée des premières chaînes d'optique qui ont profondément modifié l'environnement professionnel et commercial, grande raison pour ne pas oublier le service de qualité qui caractérise sa profession.

Après une brève énumération de son parcours la pensée de Charles Baudelaire disant : "Image, ma seule, mon unique passion." Me semble des plus adaptée.

Avant de terminer cette brève présentation Charles Favre a écrit et je le cite :

« Devant tous ces défis, les jeunes entrepreneurs doivent leur succès à l'innovation, à leur proximité et au bonheur de leurs clients. Plus que jamais, ils ont besoin de notre soutien si nous voulons conserver un savoir-faire et des places de travail. »

C'est aussi pour cette vision que nous fière de lui remettre ce prix.

Voila Mesdames et Messieurs, et pour terminer je vous remercie pour votre attention en vous demandant par vos applaudissement de remercier encore une fois nos lauréats de ce soir pour la défense des valeurs que nous défendons.

Merci

Pierre Blanc

Président d'Honneur ACCF

Association des Commerçants du Canton de Fribourg ACCF – www.accf.ch

Secrétariat Sylvie Droux – Chemin des Serres 19 – 1637 Charmey
T. 026 927 15 10 – F. 086 026 927 15 10 – info@accf.ch