

# PROCES-VERBAL DE LA 97<sup>ème</sup> ASSEMBLEE GENERALE

## Le 16 juin 2016 à 20h00 à l'Hôtel de Ville à La Tour-de-Trême

**Présences :** 25 personnes dont 17 entreprises représentées

**Excusés :** 49 personnes excusées

**Invités :** Monsieur André Schoenenweid – Président du PDC, M. David Krienbühl – FCFCID, Monsieur Pierre Blanc, président d'honneur, les membres d'honneur et les représentants des médias.

### **1. Salutations de bienvenue**

Cécile Thiémard, Présidente, accueille l'assemblée. Elle remercie les membres du comité et excuse les personnes qui n'ont pas pu être présentes. Elle salue Christian Riesen ainsi que David Krienbühl qui nous feront une présentation en fin d'assemblée.

Selon la convocation, une séance extraordinaire a lieu en ce début d'assemblée pour l'adoption des statuts modifiés.

### **2. Approbation du procès-verbal de l'AG du 18 mars 2015**

Le procès-verbal est en ligne sur le site internet. Il n'en résulte aucune question de l'assemblée. Il est donc approuvé à l'unanimité, avec remerciements à la secrétaire.

### **3. Adoption des nouveaux statuts**

Le projet de modification des statuts était disponible sur le site internet. Le but étant de les réadapter selon le langage actuel. Cécile Thiémard passe en lecture les paragraphes adaptés en y apportant quelques explications. Aucune question n'est posée. Vote à mains levées : les nouveaux statuts sont acceptés à l'unanimité.

### **4. Rapport de la présidente**

Le comité s'est réuni 4 fois pendant l'année. Lors de notre sortie annuelle, qui a eu lieu au Musée du Vitrail à Romont, le responsable de Manag'eco, Laurent Dietrich (élu depuis au Conseil Communal de Fribourg), nous a fait une présentation sur l'élaboration d'une communication efficace : les besoins, déterminer des cibles, analyse d'un label ou d'un slogan. Notre slogan : *Notre priorité c'est l'accueil*. C'est en effet notre carte de visite et aussi un slogan percutant pour nos employés.

Nos autres séances ont traité de la révision des statuts, du travail du 100<sup>ème</sup> anniversaire de l'ACCF avec Adriele Puteo. Votre Présidente a représenté l'ACCF à plusieurs reprises auprès des autres entités (AFCAS, FCFCID) et notamment du Restauroute de la Gruyère, duquel l'ACCF est actionnaire.

En conclusion, l'activité de l'ACCF : c'est une stratégie de communication, c'est une étude sur les archives de l'Association et c'est un positionnement fort, malgré le franc fort, malgré la concurrence du net, d'un développement du service à la clientèle, du service de proximité et de l'offre de produits bons, voir excellents.

N'oublions pas que le petit commerce et les PME représentent une part importante du PIB de la Suisse et une part importante des emplois en Suisse.

Au chapitre des admissions : *AM Alexandre Massimo* à Fribourg, *Animation Live* à Vuadens, *Boulangerie Mettraux* à Bulle, *Marlène Création Coiffure* à Fribourg, *Piccadilly Mode* à Bulle.

Nous enregistrons 14 démissions cette année, la liste sera jointe au PV. Au sein du comité : Alain Hornung a donné sa démission. En raison de ses activités professionnelles, il n'a plus assez de temps à consacrer à l'association.

### **5. Présentation des comptes 2015**

Lyonel Duplain, présente les comptes de l'année 2015. L'exercice se solde avec une perte de CHF 252.36 pour un total de bilan de CHF 152'472.45.

### **6. Rapport des vérificateurs**

Madame Emilie Blanc de l'UBS ainsi que Madame Catherine Firuz du Crédit Suisse ont procédé à la vérification des comptes en date du 25 mai 2016. Elles recommandent à l'assemblée d'approuver les comptes de l'exercice 2015 et d'en

donner décharge à la secrétaire-comptable, au comité et aux vérificateurs. Les comptes sont approuvés à l'unanimité par l'assemblée.

## **7. Présentation du budget 2016**

Lyonel Duplain présente le budget 2016, avec un léger bénéfice de CHF 50.-. Celui-ci est accepté à l'unanimité.

## **8. Etude du 100<sup>ème</sup> anniversaire**

Le comité a mandaté Jean-Louis Pugin pour le projet du 100<sup>ème</sup> anniversaire ACCF.

Jean-Louis Pugin présente son rapport en citant l'origine de l'ACGV en 1919. En 2012, Didier Clément proposait de créer un comité pour fêter le 100<sup>ème</sup>. Un travail de mémoire historique s'impose et Jean-Louis Pugin propose une collaboration avec l'Université de Fribourg. Un étudiant a répondu favorablement à ce projet, il s'agit d'Adrièle Puteo. Gestionnaire de vente, titulaire d'une maturité professionnelle, il étudie à l'Université de Lausanne où il obtient son Bachelor en lettres : histoire, histoire ancienne et philosophie. Actuellement en études de Master en lettres : il défendra un travail de Master sur le commerce de détail. Celui-ci devrait se finaliser par un ouvrage.

Adrièle Puteo présente son travail dans les grandes lignes. Il précise qu'il est lié par contrat avec l'ACCF et qu'il s'agit d'une étude historique sur le commerce de détail. Ce projet est aussi son projet de mémoire. Il comporte deux grandes parties : le travail académique pour la défense de projet, prévue en décembre ; puis une réadaptation de l'étude pour l'ACCF, pour en faciliter la lecture.

Plusieurs thèmes sont liés à son étude : la structure et l'organisation, puis comment le commerce de détail a évolué et enfin l'émergence de la grande distribution et la consommation de masse. Ses sources sont principalement les archives de l'ACCF (procès-verbaux et Messagers des foyers) ainsi que des études économiques et historiques entre les années 30 et 60. Parmi les thématiques importantes, figure la position de l'association dans le commerce de détail et le développement interne de l'ACCF, à savoir : la communication avec le consommateur, le service d'escompte et la participation à la vie économique et culturelle de la région.

## **9. Intervention de la Fédération cantonale fribourgeoise du commerce indépendant de détail – FCFCID : horaires élargis et CCT**

La FCFCID, remercie l'ACCF de son accueil. Elle précise qu'elle est mandatée par Trade Fribourg pour expliquer sa démarche.

Quels sont les buts de la FCFCID : défendre sur le plan cantonal le commerce de détail. La FCFCID est composée de 8 groupements de commerçants, dont fait partie l'ACCF. L'autonomie des groupements au sein de la FCFCID est garantie. L'intervention de la FCFCID ce soir a pour but de présenter l'introduction d'une CCT pour le commerce de détail dans le canton de Neuchâtel.

Monsieur Fabrice Dellandrea, président de la FNCID (Fédération neuchâteloise du commerce indépendant de détail) présente l'expérience neuchâteloise de l'introduction de la CCT en 2014. Cette CCT avait pour but de fixer un cadre légal et de garantir une transparence totale des conditions cadres dans le commerce de détail. A la table des négociations : UNIA et les enseignes commerciales, afin d'obtenir des conditions décentes. Les buts de la mise en œuvre : heures d'ouverture plus élargies le samedi, et le soir jusqu'à 19h00, possibilité d'ouverture un dimanche par année (sur le plan fédéral : 4 dimanches possibles). Tous les commerçants n'utilisent pas forcément ces opportunités, ils restent libres d'ouvrir ou non. L'idée n'étant pas de lutter contre les grands magasins qui constituent de bons partenaires, mais contre les deux concurrents que sont : le tourisme d'achat (principalement en France) et les achats via Internet. Il faut occuper le terrain pour contrer cette concurrence. Monsieur Dellandrea précise qu'il est important de se fédérer, de mutualiser les compétences pour pouvoir accueillir le client dans les meilleures conditions. Il faut être actif et pro-actif envers le client. Cécile Thiémarc remercie Monsieur Dellandrea pour son intervention. Elle précise que nous avons des acquis sociaux, par quartier, par région, et que la Suisse est tellement diverse, qu'il faut s'adapter. C'est le peuple qui aura le dernier mot.

## **10. Remise du prix des commerçants du Canton de Fribourg**

Pierre Blanc, président du jury, remercie son comité qui a examiné avec une grande neutralité et impartialité les candidatures pour le prix de l'ACCF.

## **Personnes honorées :**

### **Café du Tivoli à Châtel-St-Denis, Madame et Monsieur Christiane et Roby Colliard**

Le Café du Tivoli à Châtel-Saint-Denis est un petit bistrot devenu une institution. Son savoir-faire explique la pérennité de l'établissement et celui-ci passe par un esprit de famille. Cette clef du succès s'explique déjà par deux chiffres : 12 tonnes de fromage par an et environ 500 fondues le 2 janvier !

Pour Roby et Christiane Colliard, il ne faut pas seulement parler de trente-sept ans de service au maintien d'une tradition de qualité, mais de l'attachement familial pour le Tivoli, car leurs enfants apportent une quatrième génération au service de la gastronomie typique de notre canton. Pour beaucoup lors d'un retour de vacances, d'une balade ou simplement l'envie de manger une bonne fondue passe par votre établissement.

### **Favre Optique à Fribourg, Monsieur Charles Favre (représenté par Julien Favre)**

Vice-président, puis Président de l'Association des commerçants du centre-ville de Fribourg, Charles Favre, dû gérer un défi qui résidait dans la future transformation de la rue de Romont, colonne vertébrale des transports en commun de la Ville en zone piétonne. En infatigable défenseur du commerce il a mis ses compétences à disposition de la profession. Charles Favre a écrit et je le cite : «Devant tous ces défis, les jeunes entrepreneurs doivent leur succès à l'innovation, à leur proximité et au bonheur de leurs clients. Plus que jamais, ils ont besoin de notre soutien si nous voulons conserver un savoir-faire et des places de travail».

### **Quincaillerie Morard à Bulle, Monsieur Claude Chavaillaz**

Pour qui a vécu sa jeunesse à Bulle, ce qui est mon cas, la quincaillerie Morard fait partie de la vie de la cité. La mémoire de cette entreprise s'est édifiée, on l'a comprise, à l'écoute de la mémoire collective transformée en patrimoine commerçant de la ville Bulle. Emile Morard a repris le commerce en 1906. En 1969, entrée dans l'entreprise de Claude Chavaillaz qui a racheté le commerce en 1995 et à qui l'on doit le mérite d'avoir perpétué l'image de ce commerce situé entre le service ancestral et la modernité de l'offre. Aujourd'hui les fils de Claude Chavaillaz continuent la tradition de ce service et de cette image. Pour tout cela l'ACCF est fière de vous remettre ce prix en reconnaissance de la tradition que vous portez avec le dynamisme obligatoire d'aujourd'hui.

## **11. Divers**

Christian Rossat nous fait une brève présentation des médias et des réseaux sociaux et invite les membres à aller visiter notre plateforme.

Pas d'autres divers. Cécile Thiémard remercie tous les participants en les invitant à rejoindre le buffet d'înatoire. Elle lève l'assemblée à 21h30.



Sylvie Droux, secrétaire